

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Általános szolgáltatás minőségi adatok


1a Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
x		10	7	nap	Ászf 4. sz. mell.
1b Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
x		24	30	óra	Ászf 4. sz. mell.
1d A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
x		98	99,8	%	Ászf 4. sz. mell.
1e Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
x		98	98	%	Ászf 4. sz. mell.
4a Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
x	2,4 GHz Egyéni I.	256	480	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Egyéni II.	378	880	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Egyéni III.	768	1870	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Üzleti I.	512	1050	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Üzleti II.	768	1950	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Egyéni I.	512	980	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Egyéni II.	1024	1890	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Egyéni III.	1536	2800	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Üzleti I.	1024	1890	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Üzleti II.	1536	2800	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
4a Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ASZF hivatkozás
x	2,4 GHz Egyéni I.	32	48	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Egyéni II.	32	85	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Egyéni III.	32	110	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Üzleti I.	32	80	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	2,4 GHz Üzleti II.	32	110	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Egyéni I.	64	110	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Egyéni II.	96	148	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Egyéni III.	128	170	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Üzleti I.	192	230	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.
x	5 GHz Üzleti II.	256	350	kbit/s	Ászf 4. sz. mell.

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi adatok	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	7,00 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	0,00 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	0,00 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	0,00 darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	0,00 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	32,10 óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	Megfelelési nyilatkozat

Kelt:2009. január 30


MICROSYSTEM-KECSKEMÉTI KFT
 6000 Kecskemét, Nagyfőcsúti u. 12.
 Tel: 76/485-748, 482-054
 Adószám: 10605099-2-03
 Szla.sz.: 269-98009/507-030388-2
 aláírás