

Szerződés szám:	VOIP	/2009
Ügyfélkód:		
Értékesítő / Viszonteladó neve:		
Értékesítő / Viszonteladó kódja:		
Telefonszáma:		

## Egyedi Előfizetői Szerződés

### TÁVBESZÉLŐ-SZOLGÁLTATÁSRA

amely létrejött az ELŐFIZETŐ ADATAI táblázatban meghatározott **Előfizető**, és a Microsystem-Kecskemét Kft. (székhelye: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u 12.) mint **Szolgáltató** között, az alábbi feltételek szerint (a továbbiakban: **Szerződés**). A Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képezi a Szerződés mellékleteként található **SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**, az **IGÉNYELT ELŐFIZETŐI „A” SZÁMOK** melléklet és a Szolgáltató **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI** (a továbbiakban: **ÁSZF**), valamint a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐBEN** hivatkozott **EGYEDI DÍJTÁBLÁZAT**. Az Előfizető a Szolgáltató által kért, hitelt érdemlő dokumentumokkal köteles igazolni megfelelőségét az előfizetői szerződés megkötésére (különösen: aláírási címpéldány, cégkivonat, 3 hónapnál nem régebbi telefonszámla).

### SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐ

<b>Megrendelő neve:</b>			
<b>Szolgáltatás igénylésének Időpontja:</b>	10 munkanap <sup>1</sup>		
<b>A Szerződés időtartama:</b>	<input type="checkbox"/> határozatlan_ <input type="checkbox"/> határozott		
<b>Határozott időtartamra szóló szerződés időtartama:</b>	<b>hónap</b>		
<b>Árlista:</b>	Microsystem VOIP DÍJTÁBLÁZAT		

<sup>1</sup> tájékoztató jellegű a szerződés létrejöttétől számítva. Az igényfelmérés során alakul ki a végleges beüzemelési dátum.

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Microsystem Kft.

**ELŐFIZETŐ ADATAI**

<b>Előfizető neve:</b>					
<b>Székhely</b>	<b>ir.szám</b>		<b>Település</b>		<b>cím</b>
<b>Adóigazgatási szám:</b>	–	–	<b>Cégjegyzék szám:</b>	–	–
<b>Telefonszám:</b>	körzetszám	Hívószám	<b>Fax-szám:</b>	Körzetszám	hívószám
<b>Számlázási cím:</b>	ir.szám		Település		cím
<b>Számla nyelve:</b>	<u>magyar</u>	magyar és angol			
<b>Számlavezető bank:</b>					
<b>Bankszámlaszám:</b>					
<b>Általános kapcsolattartó személy:<sup>2</sup></b>				<b>E-mail:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	körzetszám	Hívószám	<b>Fax-szám:</b>	Körzetszám	hívószám
<b>Távközlési kapcsolattartó személy:</b>				<b>E-mail:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	körzetszám	Hívószám	<b>Fax-szám:</b>	Körzetszám	hívószám
<b>Pénzügyi kapcsolattartó személy:</b>				<b>E-mail:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	körzetszám	Hívószám	<b>Fax-szám:</b>	Körzetszám	hívószám

<sup>2</sup> A kapcsolattartó adatok közül egy személy és elérhetősége kötelezően kitöltendő.

Előfizető a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező **SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**-et, a Szolgáltató ÁSZF-jének kivonatát, valamint a **SZOLGÁLTATÁSI összesítő**-be hivatkozott **EGYEDI DÍJTÁBLÁZAT**-ot átvette, megismerte és tartalmát elfogadta, továbbá az **IGÉNYELT ELŐFIZETŐI „A” SZÁMOK** mellékletet megfelelően kitöltötte.

Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződésben a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok Szolgáltató általi kezeléséhez hozzájárul.

Az Előfizető kijelenti, hogy a hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatón kívül más elektronikus hírközlési szolgáltatóval a választott szolgáltatás tekintetében nem áll fenn előfizetői szerződése.

kelt.: Kecskemét 200 . ..... (hónap) ..... (nap).

\_\_\_\_\_  
**Előfizető**

\_\_\_\_\_  
**Szolgáltató**  
Microsystem-Kecskemét Kft

# Szerződési Feltételek

## 1. Szerződési dokumentumok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képezik – a **SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** mellett – a következő dokumentumok: **ÁSZF, SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐBEN** hivatkozott **EGYEDI DÍJTÁBLÁZAT** valamint az **IGÉNYELT ELŐFIZETŐI „A” SZÁMOK** melléklet.

## 2. A Szerződés időtartama

### Határozatlan időtartam esetén:

Határozatlan időtartamra kötött Szerződést az Előfizető jogosult bármikor, indoklási kötelezettség nélkül 30 (harminc) napon felmondási idővel felmondani.

### Határozott időtartam esetén:

A szerződés a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐBEN** meghatározott időtartamra kötődik. Ezen idő alatt az Előfizető nem mondhatja fel a szerződést, kötelezően igénybe veszi a szolgáltatást és annak számlával igazolt díját minden hónapban határidőre megfizeti. Amennyiben az előfizető mégis felmondja a szerződést vagy a szerződött hívásirányokra más szolgáltatóval is szerződik akármilyen technológiai módozatban, a Szolgáltató jogosult a megelőző 3 hónap átlagtelefonszáma összegét egy összegben kiszámlázni, de minimum 50.000 Ft-ot (azaz Ötvenezer forint).

A Szerződést az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató a szerződésszegését 15 (tizenöt) napon belül nem orvosolja. A Szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének további feltételeit az ÁSZF 10. fejezete tartalmazza.

A Szerződés szüneteltetésének illetve a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 8. illetve 9. szakasza tartalmazza.

## 3. Az Előfizető részére nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel Előfizető részére az **ÁSZF**-ben meghatározott, 64.20.11 SZJ besorolási számú, nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatást, 64.20.12.1 SZJ besorolási számú, nyilvános belföldi távolsági távbeszélő-szolgáltatást, valamint 64.20.12.2 SZJ besorolási számú, nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő-szolgáltatás közül az Előfizető által a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐ**-ben megjelölt szolgáltatásokat nyújtja (a továbbiakban Szolgáltatás). A szolgáltató a szolgáltatás nyújtását alvállalkozó bevonásával végzi.

## 4. Hívásirányok

A Szolgáltató a szolgáltatás keretében az Előfizetőnek a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐ**-ben meghatározott választása szerint az alábbi hívásirányokat biztosítja:

- Helyi hívás
- Helyközi I. és helyközi II. hívás
- Belföldi távolsági hívás
- Belföldi mobil rádiótelefon hívás
- Nemzetközi hívás.
- A szolgáltató szerződött ügyfelei közötti hálózaton belüli hívás

## 5. A szolgáltatás igénybe vétele

A szolgáltatás az **IGÉNYELT ELŐFIZETŐI „A” SZÁMOK** táblázatban meghatározott kapcsolási számú telefonállomás(ok)ról vehető igénybe. Az előfizető által kezdeményezett hívások a Szolgáltató hálózatába irányulnak, így az Előfizető ezen hívásokat a Szolgáltató hálózaton keresztül veszi igénybe, és annak díját a Szolgáltatónak fizeti meg.

A szolgáltatás igénybe vételéhez az ÁSZF-ben meghatározott paraméterekkel rendelkező internet kapcsolat szükséges.

## 6. A szerződésszegés jogkövetkezményei

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.

## 7. Ügyfélszolgálati iroda, hibabejelentés fogadása

Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodát tart fenn, amely feladata az Előfizetővel történő kapcsolattartás, konzultáció a Szerződés teljesítését érintő kérdésekben, valamint az előfizetői bejelentések, panaszok, valamint a hibabejelentések fogadása. Az Ügyfélszolgálati iroda munkanapokon 8<sup>00</sup> órától 17<sup>00</sup> óráig tart nyitva. Ezen időszakban az iroda munkatársai közvetlenül fogadják a hívásokat.

Ügyfélszolgálat:

Support telefonszám/fax:

76/505-910, 76/505-921

Az iroda címe:

6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 12

Az iroda elektronikus levélcíme:

ugyfelszolgalat@microsystem.hu

Internetes honlap címe:

www.microsystem.hu

Hibabejelentés az Ügyfélszolgálati iroda telefonon, elektronikus levélben és telefaxon tehető. Az elektronikus levélben vagy telefaxon történő hibabejelentés esetén a hibabejelentés időpontjának az elektronikus levél vagy a telefax megérkezésének Szolgáltató által történő visszaigazolási időpontja tekintendő.

Amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató kivizsgálja és elhárítja, vagy az nem bizonyul valósnak, és a hibát az Előfizető indokolatlan ismételt bejelentéssel, az ismételt vizsgálat költségeit Szolgáltató az Előfizetőre háríthatja.

A hibabejelentések és számlapanaszok részletes elintézési rendjét illetve karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.

## 8. Díjfizetés

Előfizető a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐBEN** valamint a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐBEN** hivatkozott **EGYEDI DÍJTÁBLÁZATBAN** meghatározott, **forgalmi díjat** fizet Szolgáltató részére a szolgáltatásért. A **forgalmi díj** számlálása másodperc alapú, a díjat Szolgáltató két tizedesre, azaz fillérre kerekítve számolja, és forintra kerekítve számlázza.

## 9. Fizetési határidő

Szolgáltató minden tárgyhónapot követő hónap 10. napig számlát bocsát ki Előfizető részére a tárgyhónapban igénybe vett szolgáltatások díjairól. A számlán megjelölt fizetési határidő a számla kibocsátásától számított 8. naptári nap. Előfizető a számla ÁFA-s összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles Szolgáltató részére a számlán megjelölt bankszámlaszámra átutalni.

Ha az Előfizető a fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha Előfizető az általa megadott címre a tárgyhó 15. napjáig nem kap számlát, úgy ezt haladéktalanul köteles bejelenteni Szolgáltatónak. Mindaddig, amíg Előfizető saját hibáján kívül számlát nem kap, fizetési késedelembe nem esik. A szolgáltatás megszűnése nem mentesít a korábban kezdeményezett szolgáltatás igénybevételeinek megfizetése alól még akkor sem, ha azok költsége csak későbbi időpontban jelentkeznek.

Amennyiben Előfizető a számla ÁFA-s összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamattal kibővíthető összeg.

## 10. A szerződésmódosítás feltételei, az Előfizető jogai szerződésmódosítás esetére

A Szerződés módosítása a felek kölcsönös, írásbeli megegyezése alapján lehetséges. A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti a másik félnél, a szerződésmódosítás azonban kizárólag a másik fél írásbeli, kifejezett elfogadása esetén lép hatályba.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, az Előfizető számára hátrányos módosítás esetén az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 (harminc), napon belül jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Egyedi Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

## 11. Jogviták rendezése

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát a Nemzeti Hírközlési Hatóság elé terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését, továbbá elérhetőségük pontos megjelölését az ÁSZF tartalmazza.

## 12. Az ÁSZF elérhetősége

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató a www.microsystem.hu oldalon on-line elektronikus úton mindenki számára elérhetővé teszi, ügyfélszolgálati irodájában kifüggeszti.

## 13. Referencia

Előfizető a Szerződés aláírásával beegyezik, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

## IGÉNYELT ELŐFIZETŐI „A” SZÁMOK

	Kapcsolási szám SHS=21	Kapcsolási szám földrajzi szám	Előfizető Neve	Telepítési cím			
				<i>ir. szám</i>	<i>Település</i>	<i>utca</i>	<i>házsám</i>
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							

\_\_\_\_\_  
Előfizető (szignó)

\_\_\_\_\_  
Microsystem-Kecskemét Kft (szignó)

